



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

I. INFORMACIÓN DEL VENDEDOR.

Bienvenido al sitio web www.colorantesmariposa.mx (en lo sucesivo el “Sitio WEB”) propiedad de Colorantes Importados, S.A. de C.V., (en adelante identificada como COLORIM) con domicilio en Calle 10 No. 20, colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía de Álvaro Obregón, C.P. 01180, Ciudad De México, México, con Registro Federal de Contribuyentes CIM581206C19.

COLORIM es una compañía que fabrica y comercializa pigmentos y colorantes sintéticos para ropa; productos escolares como plastilinas, crayones, acuarelas, pegamentos, diamantinas y anilinas, y velas; los cuales distribuye a través de diversos canales; asimismo, ofrece venta directa de sus productos al consumidor final a través de este sitio web, por lo que agradeceremos lea cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso que establecen las condiciones bajo las cuales puede hacer uso del Sitio WEB (en lo sucesivo “TÉRMINOS DE USO”).

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al ingresar, navegar y realizar compras en el Sitio WEB, usted aprueba que ha leído, entendido y aceptado estos TÉRMINOS DE USO, por lo que le pedimos los revise con detenimiento antes de realizar una transacción. En caso de que no esté de acuerdo con los presentes TÉRMINOS DE USO, deberá abstenerse de llevar a cabo cualquier compra, así como de brindar información personal dentro del Sitio WEB. Estos TÉRMINOS DE USO podrán ser modificados ocasionalmente por COLORIM, por lo que le recomendamos realice consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de su compra.



Para efecto de los TÉRMINOS DE USO se entenderá como “Usuario”, a cualquier persona física o moral que navegue en el Sitio WEB de cualquier manera o adquiera los productos de COLORIM dentro del mismo.

3. ACCESO AL SITIO WEB.

El acceso al Sitio WEB es gratuito y cualquier persona puede navegar en él, no obstante, de conformidad con las diversas legislaciones vigentes y aplicables, se recomienda que el Usuario sea mayor de 18 años, posea la autoridad legal, el derecho y la libertad para consentir estos TÉRMINOS DE USO como un acuerdo vinculante, particularmente al realizar el proceso de compra en el Sitio WEB; por lo que queda bajo responsabilidad de los padres y/o tutores supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen en el Sitio WEB.

COLORIM hará todo lo posible por garantizar la accesibilidad al Sitio WEB, no obstante, podrá interrumpirse el acceso a el Sitio WEB por cuestiones de mantenimiento y actualización, así como por cuestiones técnicas, por lo que COLORIM no se responsabiliza en ningún caso por dichas interrupciones, ni por las consecuencias directas o indirectas de los eventuales daños provocados por defectos en el Sitio WEB o en el contenido que le pudieran generar al Usuario.

COLORIM proporcionará en el Sitio WEB servicios de calidad, sin embargo, en ningún caso garantiza la inexistencia de errores, defectos o vicios de diseño que puedan imposibilitar su uso por lo que no se responsabilizará en ningún caso de las consecuencias, directas o indirectas, y/o de los eventuales daños provocados por defectos en el Sitio WEB o en su contenido.

Asimismo, se le informa que a efecto de mantener actualizada el Sitio WEB, se realizarán mantenimiento y/ actualizaciones automáticas en cualquier momento y sin necesidad de notificárselo.



En caso de que usted incumpla con cualquiera de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, nos reservamos el derecho de suspender su acceso al Sitio WEB.

Cualquier comentario o sugerencia sobre el servicio, los productos y/o el Sitio WEB, favor de enviarlo al correo contacto@colorantesmariposa.mx.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Al ingresar al Sitio WEB el Usuario se obliga a través de estos TÉRMINOS DE USO a:

- a) Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien esté autorizado para representar legalmente.
- b) Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones realizadas.
- c) Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la transacción de compra-venta de los productos aquí ofrecidos.
- d) No acceder a través del Sitio WEB a información de terceros.
- e) No permitir que terceros no autorizados realicen las operaciones a través del Sitio WEB sin su consentimiento.
- f) No suplantar a ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no corresponda a ti.

5. LOS PRODUCTOS.

Las imágenes y fotografías de los productos que aparecen en el Sitio WEB son con el objetivo de orientar al Usuario a seleccionar el producto acorde a sus necesidades, mediante la descripción del producto bajo las mejores condiciones posibles; no obstante, los colores en el Sitio WEB son aproximados y pueden variar dependiendo de la luz.



En el caso de los colorantes para tela, el resultado final dependerá de la cantidad de producto, el proceso de teñido y la tela utilizada, por lo que cada producto cuenta con la descripción y uso recomendado, por lo que se recomienda consultar en el Sitio WEB el “**Recetario**” y el apartado “**¿Cómo Teñir?**”, en donde se explica el proceso para realizar teñido dependiendo de si se realizará a mano o en lavadora, así como dependiendo del tipo de tela y el efecto que quiera darse al producto a teñir; por lo que se recomienda al Usuario apearse a dichas cantidades y procedimientos a fin de obtener el color y calidad deseada.

Los productos que se muestran en el Sitio WEB están sujetos a disponibilidad y, por lo tanto, es posible que no se encuentren en existencia al momento de que el Usuario realice el Pedido. Por lo que el hecho de que los artículos se encuentren publicados en el Sitio WEB no constituye una oferta unilateral de venta de estas mercancías por parte de COLORIM.

6. POLÍTICA DE PRECIOS.

Los precios de los productos anunciados en el Sitio WEB, están expresados en pesos mexicanos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). COLORIM se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento los precios de los productos que se muestran en el Sitio WEB, sin responsabilidad alguna.

7. PROCESO DE COMPRA DENTRO DEL SITIO WEB

Al realizar una compra de nuestros productos y/o servicios a través del Sitio WEB, acepta que:

- I. Es mayor de 18 años con plena capacidad para obligarse conforme los TÉRMINOS DE USO.
- II. Es responsable de leer el listado completo de los componentes y características del (los) producto (s) adquirido (s).
- III. Es responsable de compartir su información precisa y actualizada para el envío de su (s) producto (s).



- IV. Es responsable del método y forma de pago.
- V. Celebra un contrato legalmente vinculante para comprar un producto y/o servicio.

Para poder realizar la compra de los productos de COLORIM en el Sitio WEB, el Usuario deberá:

- I. Ir a la sección de *Productos*.
- II. Seleccionar el grupo de producto que desea adquirir.
- III. Elegir los productos deseados y agregar al carrito.
- IV. Ir al apartado de Carrito.
- V. En este paso, se visualizará la cantidad de productos a comprar, el monto a pagar por productos y el costo de envío, para lo cual el Usuario deberá seleccionar la mensajería que desea. Hasta este paso, el Usuario en cualquier momento podrá eliminar o agregar más productos del carrito.
- VI. Al dar click en Finalizar pedido, se despliega un cuestionario en donde el Usuario requiere ingresar los siguientes datos personales para poder realizar su compra:
 - a) Nombre,
 - b) Domicilio,
 - c) Teléfono,
 - d) Correo Electrónico,
 - e) Teléfono, y
 - f) Datos Bancarios.
- VII. Posteriormente, se agregan los datos de envío y el Usuario selecciona la mensajería y el método de pago y se da click en Finalizar pedido. Una vez recibido el pago exitosamente el sistema de Mercado Pago informa al Usuario que su transacción ha sido autorizada. Cuando el Usuario da click en el botón denominado "Realizar Pedido", acepta los Términos y Condiciones de Mercado Pago, los cuales están disponibles en la dirección electrónica Políticas de Mercado Pago. En la siguiente dirección url: <https://www.mercadopago.com.mx/ayuda/terminos-y-politicas> 194.



VIII. Los productos le serán enviados al Usuario al domicilio señalado, mediante el servicio de paquetería ofrecido por COLORIM y elegido por el Usuario, dentro de la gama de proveedores de paquetería con que cuenta COLORIM.

En caso de que el Usuario requiera realizar un pedido mayor a 100 piezas, deberá llamar al número telefónico de atención a clientes en México +52 55 9149 5500 para que un ejecutivo tome pedido directamente.

8. PROCESO DE PAGO DENTRO DEL SITIO WEB.

El proceso de pago será únicamente a través de la Plataforma de Mercado Pago, mediante los siguientes métodos de pago:

- a) Mercado Pago, y
- b) Pago por tarjeta de crédito o débito.

Sea cual sea la forma de pago, el procesador de pago notificará al Usuario si la transacción ha sido autorizada o rechazada.

Al realizar su pago con tarjeta de crédito o débito acepta y garantiza que es el titular de la misma. Todos los titulares de tarjetas de crédito o débito están sujetos a verificaciones de validación y autorización por parte del emisor de la tarjeta. Si el emisor de su tarjeta de pago o el procesador de pagos no autoriza el pago correspondiente, COLORIM no se hace responsable del rechazo de pago, en cuyo caso no podrá completarse la compra.

En todo el proceso el ingreso de datos y claves bancarias es protegido por “Mercado Pago” el cual encripta la información de forma segura mediante el protocolo TLS (Transport Layer Security) el cual permite y garantiza el intercambio de datos en un entorno seguro y privado entre dos entes, el Usuario y el servidor, mediante aplicaciones como HTTP, POP3, IMAP, SSH, SMTP o NNTP. por lo que COLORIM no accederá en ningún momento a sus datos bancarios.



Asimismo, deberá señalar si requiera factura o no, en caso de que si la requiera, deberá enviar un correo electrónico a contacto@colorantesmariposa.mx adjuntando, la constancia de situación fiscal, el uso del CFDI y la forma de pago, así como el comprobante de pago o pedido, posteriormente COLORIM enviaría por esa misma la factura (archivo pdf y xml) en un plazo de 4 a 5 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. En caso de que el Usuario requiera alguna modificación y/ o cancelación de su factura, deberá hacerlo dentro del mismo mes, enviando un correo a contacto@colorantesmariposa.mx.

9. ENVÍO DE LOS PRODUCTOS.

Una vez que COLORIM recibe el pedido del Usuario realizado a través del Sitio WEB, ese mismo día se descarga de la plataforma y se coordina el envío a través del almacén para su posterior envío a través de la mensajería elegida por el Usuario. El tiempo de entrega dependerá del lugar de entrega, la mensajería elegida y el método de envío. En el caso de los pedidos realizados en el Sitio WEB después de las 15:00 horas, en fin de semana o en días festivos, se procesará el pedido al día hábil siguiente. Se entenderán como días festivos los establecidos en artículo 74 de la Ley Federal del Trabajo.

COLORIM no se hace responsable del envío de los productos a una dirección equivocada ya que es responsabilidad del Usuario proporcionar la información correcta, siempre dentro del territorio de la República Mexicana. Para efectos del envío, COLORIM no se hace responsable de la entrega de los productos, una vez que le fueron entregados a la empresa transportista.

El Usuario solamente podrá comprar productos a través del Sitio WEB para ser entregados en un domicilio dentro de la República Mexicana. Para envíos internacionales se pone a su disposición el correo electrónico contacto@colorantesmariposa.mx, el número telefónico de atención a clientes en México +52 55 91495500 o llenando el formulario a través del Sitio WEB en la sección de “**Contacto**”.



10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Su satisfacción es importante para nosotros y si por alguna razón usted quiere cancelar o revocar su pedido puede hacerlo acudiendo a atención al cliente a través del correo electrónico contacto@colorantesmariposa.mx. Para más detalles acerca de las causas y procesos de devolución, por favor consulte las Políticas de Devolución publicadas en el Sitio WEB.

Al solicitar devoluciones, COLORIM se hace responsable de cubrir los gastos de paquetería para que los artículos y/o productos lleguen a COLORIM, de igual forma el Usuario se hace responsable del pago de los gastos de paquetería al hacerse efectivo el cambio o devolución.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO WEB.

El desarrollo de esta Sitio WEB implicó inversiones significativas. El Sitio WEB y cada uno de los elementos que comprende (es decir, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará el uso, la reproducción o la representación total o parcial del Sitio WEB, en ningún medio, para ningún otro fin.

Todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de COLORIM y/o cuenta con los derechos sobre ellos, y fueron elaborados para brindar al Usuario una mejor experiencia en el Sitio WEB y orientar al consumidor final acerca del uso de los productos. El Usuario acepta no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.



12. POLÍTICA DE COOKIES.

En el Sitio WEB utilizamos "cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en el Sitio WEB. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestra Sitio WEB y el navegador que el Usuario utiliza. La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como Usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del Sitio WEB.

Las cookies nos permiten monitorear el comportamiento de un Usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar su experiencia de compra. A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador. Las cookies también nos permiten ofrecerle recomendaciones personalizadas respecto de productos, y correos electrónicos.

Las cookies no son software espía, y COLORIM no recopila datos de múltiples sitios o comparte con terceros la información que obtenemos a través de cookies. Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestro Sitio web, el tipo de navegador, y la fecha y hora de sus compras y otras actividades. Utilizamos esta información para la administración del sistema, solución de problemas técnicos, investigación de fraudes y para nuestras comunicaciones con el Usuario.

Por último, le informamos que el Sitio web utiliza web beacons. Los web beacons también nos permiten monitorear su comportamiento en medios electrónicos. Utilizamos web beacons para determinar cuándo y cuántas veces una página ha sido vista. Utilizamos esta información para fines de mercadotecnia, pero únicamente para nuestras propias prácticas de mercadotecnia.



Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies.

Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Si se inhabilitan las cookies del Sitio web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Usuario está de acuerdo en haber leído y comprendido los TÉRMINOS DE USO de COLORIM. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y Ley Federal De Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares COLORIM se obliga a utilizar la información proporcionada por el Usuario, en su carácter de consumidor en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a otros proveedores ajenos a la transacción, salvo lo dispuesto en los TÉRMINOS DE USO respecto a servicio de mensajería para el envío de los productos.

Todos los datos personales y/o datos sensibles que el Usuario proporcione a COLORIM para la compra de los Productos será tratada como estrictamente confidencial de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Los TÉRMINOS DE USO se rigen por el derecho mexicano, y las eventuales controversias relativas a la validez, interpretación y/o ejecución de los mismos, serán competencia de los tribunales ubicados en la Ciudad de México, por lo que el Usuario renuncia expresamente al fuero que por motivo de sus presentes y/o futuros domicilios pudiere llegar a corresponderle.



Contacto para comentarios, quejas o sugerencias favor de comunicarse a:

Correo electrónico: contacto@colorantesmariposa.mx

Numero de contacto: +52 55 91495500

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas

Última versión: 09 de julio de 2023.